



# LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

PER DESEMBER 2022

TIM TRACER STUDY



PROGRAM STUDI D-3 AGROINDUSTRI  
JURUSAN AGROINDUSTRI  
POLITEKNIK NEGERI SUBANG

2023

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN**  
**PERIODE DESEMBER 2022**



**PROGRAM STUDI D3 AGROINDUSTRI**  
**POLITEKNIK NEGERI SUBANG**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan  
Jurusan Agroindustri Politeknik Negeri Subang

Subang, Desember 2022

Mengetahui,

Ketua Jurusan Agroindustri



Irina Dwi Destiana, S.Pd., M.Si.  
NIP. 199012302018032001

Penanggungjawab Tim Tracer Study



Desy Triastuti, S.TP., M.P.  
NIP. 198612042020122005

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan ridha-Nya, Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan pada Program Studi D3 dapat selesai dengan baik. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan untuk Tahun Akademik 2021/2022 ini.

Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada ketua jurusan, koordinator program studi serta para responden pengguna lulusan yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen kepuasan pengguna terhadap lulusan ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap *civitas academica* sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Subang, 20 Desember 2022

Tim Tracer Study

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. TUJUAN DAN SASARAN.....	2
BAB II METODOLOGI.....	3
A. DESAIN.....	3
B. SUBJEK.....	3
C. TAHAPAN PELAKSANAAN.....	3
D. METODE PELACAKAN.....	4
E. INSTRUMEN.....	4
F. ANALISIS DATA.....	4
BAB III ORGANISASI PELAKSANA DAN WAKTU PELAKSANAAN.....	5
A. ORGANISASI PELAKSANA.....	5
B. WAKTU PELAKSANAAN.....	5
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	6
HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN.....	6
1. Etika.....	6
2. Keahlian pada bidang ilmu.....	7
3. Kemampuan berbahasa asing.....	8
4. Penggunaan teknologi informasi.....	9
5. Kemampuan berkomunikasi.....	10
6. Kerjasama tim.....	10
7. Pengembangan diri.....	11
BAB V.....	12
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	12
A. KESIMPULAN.....	12
B. REKOMENDASI.....	12

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Program Studi Agroindustri jenjang Diploma (D3) merupakan satu dari dua program studi yang berada di bawah Jurusan Agroindustri POLSUB. Visi Program Studi Agroindustri yaitu **“Menjadi salah satu Program Studi terbaik di Indonesia pada tahun 2030”**. Sementara itu, misi Program Studi Agroindustri antara lain:

1. Menyelenggarakan proses pembelajaran berkualitas dengan peningkatan berkelanjutan dalam bidang Agroindustri yang relevan dengan kebutuhan pemangku kepentingan.
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana pembelajaran untuk peningkatan kualitas pendidikan secara berkelanjutan.
3. Menghasilkan lulusan yang profesional, berjiwa wirausaha dan berkarakter.
4. Menyelenggarakan penelitian terapan dibidang Agroindustri dan pengabdian masyarakat.
5. Meningkatkan kerjasama dengan masyarakat dan pemangku kepentingan dalam pengembangan industri pengolahan hasil pertanian, industri peralatan dan mesin pertanian serta industri jasa sektor pertanian.

Berdasarkan visi dan misi tersebut PS D3 Agroindustri berusaha untuk menghasilkan lulusan yang keahliannya dapat dimanfaatkan oleh dunia kerja. Salah satu penilaian tingkat keberhasilan ketercapaian visi, misi tersebut adalah melalui melaksanakan evaluasi pengguna lulusan. Pelaksanaan survei dan evaluasi kepuasan pengguna lulusan terhadap kualitas kinerja lulusan maupun keinginan pengguna lulusan merupakan kewajiban institusi pendidikan dalam rangka sinkronisasi antara tuntutan kebutuhan industri dengan proses pembelajaran yang diberikan kepada mahasiswa.

Evaluasi pengguna lulusan dapat mengukur dan melacak kinerja lulusan sehingga dapat diperoleh indikator yang jelas tentang jumlah, profil kerja masa mendatang serta pelatihan yang diperlukan. Dengan demikian PS D3 Agroindustri dapat mempersiapkan isi dan sistem pendidikannya agar lulusan yang dihasilkan dapat beradaptasi dengan dunia kerja.

Evaluasi kepuasan pengguna lulusan adalah survei yang dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap pengguna lulusan PS D3 Agroindustri. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan di PS D3 Agroindustri. Sebagaimana hasil Tracer Study, survei kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi program studi dan akreditasi institusi misalnya dalam

aspek penilaian *employer reputation* maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan institusi dan pembinaan *softskill* mahasiswa.

## **B. TUJUAN DAN SASARAN**

Tujuan Eavaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan ini antara lain:

- a. Mengetahui kelemahan atau kekuatan proses pendidikan di PS D3 Agroindustri
- b. Mengukur secara berkala kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna
- c. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan
- d. Sebagai dasar pembinaan softskill mahasiswa

Sasaran Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan antara lain:

- a. Mendorong partisipasi pimpinan instansi sebagai pengguna lulusan dalam menilai kinerja lulusan di tempat kerjanya.
- b. Mendorong institusi untuk meningkatkan kualitas proses pendidikan

## **BAB II**

### **METODOLOGI**

#### **A. DESAIN**

Desain yang digunakan dalam pelaksanaan evaluasi pengguna lulusan menggunakan survei sensus dengan melibatkan pengguna lulusan PS D3 Agroindustri, baik dari institusi lokal, nasional, maupun multinasional. Hal ini dilakukan agar dapat diperoleh hasil yang maksimal dalam proses survei.

#### **B. SUBJEK**

Subyek yang diambil adalah pengguna lulusan PS D3 Agroindustri yang berjumlah 43 instansi lokal, nasional, dan multinasional baik milik pemerintah maupun swasta.

#### **C. TAHAPAN PELAKSANAAN**

Tahapan pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan yang dilakukan antara lain:

- a. Menyusun instrumen survei Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 7 item penilaian. Skor penilaian menggunakan skor 1-4 sebagai berikut:
  - 1 = kurang,
  - 2 = cukup,
  - 3 = baik,
  - 4 = sangat baik.
- b. Menentukan responden Responden pada survei ini adalah alumni PS D3 Agroindustri yang telah bekerja.
- c. Melaksanakan survei Pimpinan instansi pemerintah atau instansi swasta mengisi kuesioner yang telah dibagikan melalui email yang dilengkapi dengan surat edaran dan link kuisisioner.
- d. Mengolah hasil survei. Hasil pengisian kuesioner diolah melalui aplikasi komputer. Teknik analisis berupa statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan pengguna terhadap lulusan.
- e. Menyajikan dan melaporkan hasil dengan membuat laporan evaluasi pelaksanaan dan dilaporkan kepada ketua jurusan Agroindustri.



#### **D. METODE PELACAKAN**

Survei akan dilakukan dengan menggunakan metode online survei melalui pengisian kuisisioner pada google form link <https://bit.ly/KepuasanPenggunaAgroPOLSUB>.

#### **E. INSTRUMEN**

Instrumen yang digunakan pada survei ini secara garis berisi pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner: instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Kinerja lulusan yang dinilai meliputi integritas (etika dan moral), keahlian berdasarkan bidang ilmu (kompetensi utama), bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, komunikasi, kerja sama tim, pengembangan diri. Skor penilaian menggunakan skor 1-4; 1 = kurang, 2 = cukup, 3 = baik, 4 = sangat baik.

#### **F. ANALISIS DATA**

Data yang diperoleh kemudian ditabulasi berdasarkan parameter yang dinilai dan tahun lulus. Data ini akan dianalisis secara deskriptif.

**BAB III**  
**ORGANISASI PELAKSANA DAN WAKTU PELAKSANAAN**

**A. ORGANISASI PELAKSANA**

Pelaksanaan dilaksanakan sesuai dengan Standar Studi Pelacakan Lulusan. Di bawah arahan langsung Wakil Direktur bidang Akademik membentuk tim tracer study yang bertugas melaksanakan, memonitori, dan mengevaluasi tracer study dan kepuasan pengguna lulusan berkoordinasi dengan bagian Akademik untuk informasi database alumni. Hasil pelaksanaan kemudian dilaporkan ke Ketua Jurusan dan dilakukan rapat jurusan untuk evaluasi hasil pelaksanaan kepuasan pengguna lulusan dan tindak lanjut.

**B. WAKTU PELAKSANAAN**

Jadwal implementasi aktivitas pelaksanaan evaluasi pengguna lulusan PS D3 Agroindustri tahun akademik 2021-2022 dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 3.1 Jadwal Implementasi Evaluasi Lulusan

No	Deskripsi Kegiatan	Bulan											
		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Pengembangan instrumen survei dan pendataan alumni target survei												
2	Pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan I												
3	Pelaporan survey kepuasan pengguna lulusan PS D3 Agroindustri Per Juni												
4	Pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan II												
5	Pelaporan survey kepuasan pengguna lulusan PS D3 Agroindustri Per Desember												

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

### HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Survei dilaksanakan terhadap 43 *stakeholder* yang menilai kinerja lulusan PS D3 Agroindustri yang lulus pada tahun 2018 hingga 2021 dengan kriteria penilaian (1 = kurang, 2 = cukup, 3 = baik, 4 = sangat baik). Berdasarkan hasil survei diperoleh bahwa penilaian kepuasan terhadap kinerja lulusan Politeknik Negeri Subang menyatakan cukup hingga sangat baik. Secara lengkap data tersaji pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Tingkat Kepuasan Terhadap Kinerja Lulusan Per Desember 2022

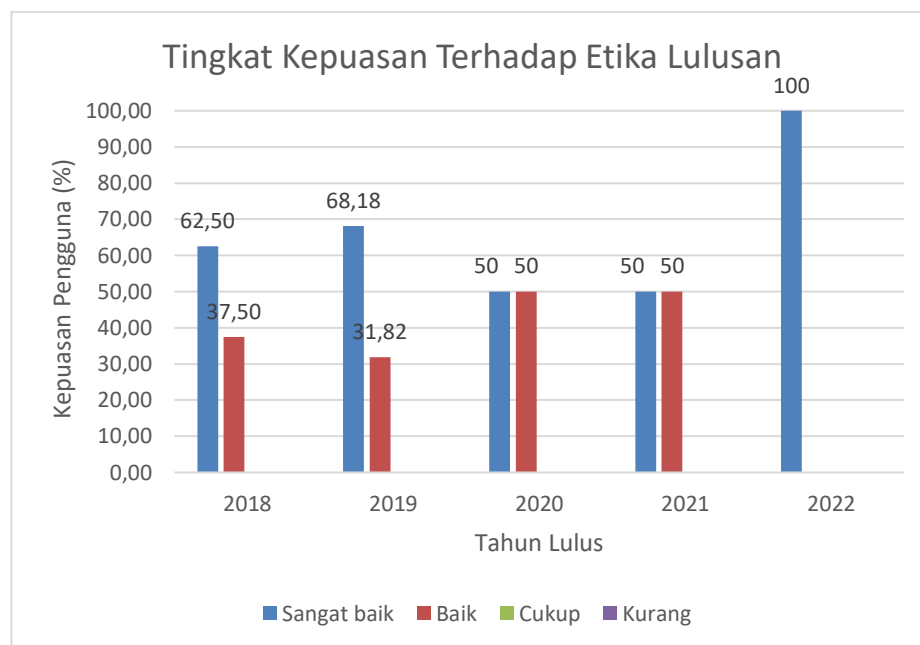
Indikator	Tahun Lulus																			
	2018				2019				2020				2021				2022			
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
1. Etika	5	3	0	0	15	7	0	0	5	5	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0
2. Keahlian pada bidang ilmu	3	5	0	0	11	11	0	0	4	6	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0
3. Kemampuan Berbahasa Asing	3	0	5	0	3	12	7	0	1	6	3	0	0	1	1	0	0	1	0	0
4. Penggunaan Teknologi Informasi	3	4	1	0	11	11	0	0	5	5	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0
5. Kemampuan Berkomunikasi	4	3	1	0	10	12	0	0	5	5	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0
6. Kerjasama Tim	4	4	0	0	14	8	0	0	6	4	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0
7. Pengembangan Diri	5	3	0	0	10	11	1	0	4	6	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0
<b>Jumlah terlacak</b>	<b>8</b>				<b>22</b>				<b>10</b>				<b>2</b>				<b>1</b>			

Data tersebut kemudian dianalisis sehingga diperoleh gambaran tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Selengkapnya, tingkat kepuasan pengguna lulusan dijabarkan sebagai berikut.

#### 1. Etika

Etika merupakan sebuah panduan profesionalisme dalam dunia kerja. Etika dalam berbicara dan bertindak serta mengambil keputusan secara profesional penting diterapkan secara tepat dalam dunia kerja. Berdasarkan Gambar 4.1, menunjukkan

bahwa lulusan dari tahun 2018 hingga 2022 mendapatkan penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap etika berkisar baik hingga sangat baik. Fluktuasi yang terlihat pada grafik tersebut disebabkan jumlah responden (pengguna lulusan) yang mengisi kuisioner berbeda-beda. Pencapaian penilaian 100% bagi tahun 2022 disebabkan karena jumlah responden terdata hanya 1 dan memberikan skor 4 (sangat baik). Secara keseluruhan, penilaian pengguna lulusan terhadap etika lulusan dari tahun lulus 2018-2022 adalah **sangat baik** dengan perolehan persentase sebesar 62,79% yang diperoleh dari total nilai terbesar dibagi dengan total jumlah respon.

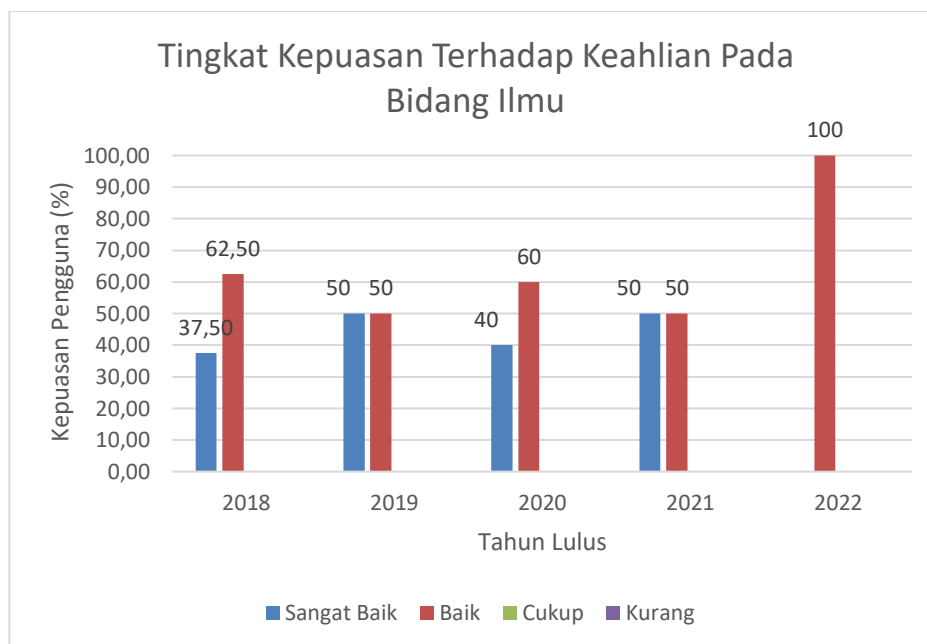


Gambar 4.1 Tingkat Kepuasan Terhadap Etika Lulusan

## 2. Keahlian pada bidang ilmu

Keahlian pada bidang ilmu merupakan kemampuan yang bisa dilakukan oleh seseorang pada sebuah peran tertentu, dalam hal ini yaitu sesuai bidang keilmuan yang ditempuh pada Prodi Agroindustri. Berdasarkan Gambar 4.2, menunjukkan bahwa lulusan dari tahun 2018 hingga 2022 mendapatkan penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap keahlian pada bidang ilmu yang dikuasai lulusan berkisar baik hingga sangat baik. Fluktuasi yang terlihat pada grafik tersebut disebabkan jumlah responden (pengguna lulusan) yang mengisi kuisioner berbeda-beda. Pencapaian penilaian 100% bagi tahun 2022 disebabkan karena jumlah responden terdata hanya 1 dan memberikan

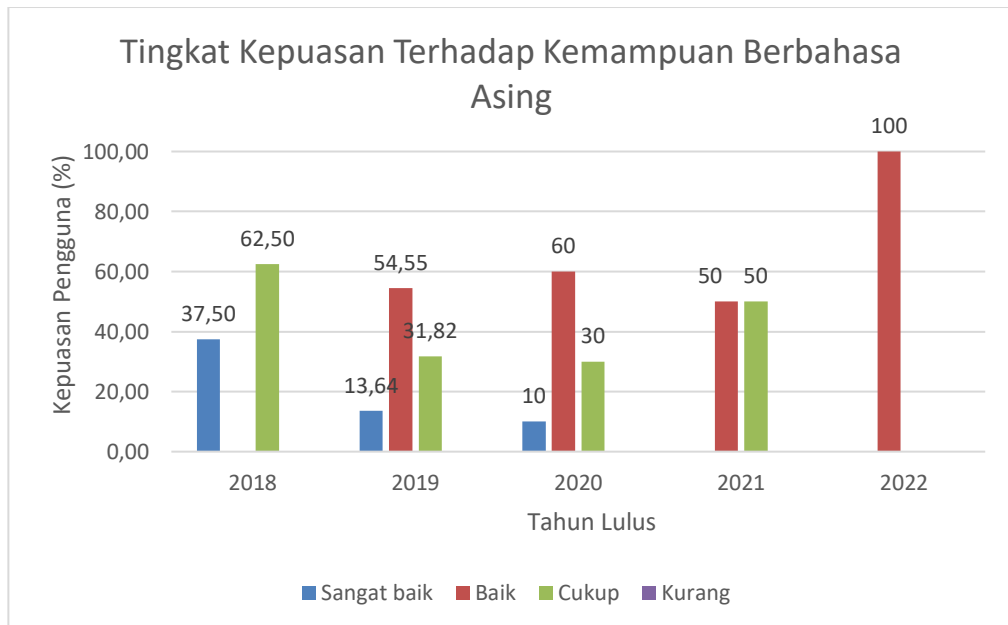
skor 3 (baik). Secara keseluruhan, penilaian pengguna lulusan terhadap keahlian pada bidang ilmu memperoleh predikat **baik** dengan persentase sebesar 55,81%.



Gambar 4.2 Tingkat Kepuasan Terhadap Keahlian Pada Bidang Ilmu

### 3. Kemampuan berbahasa asing

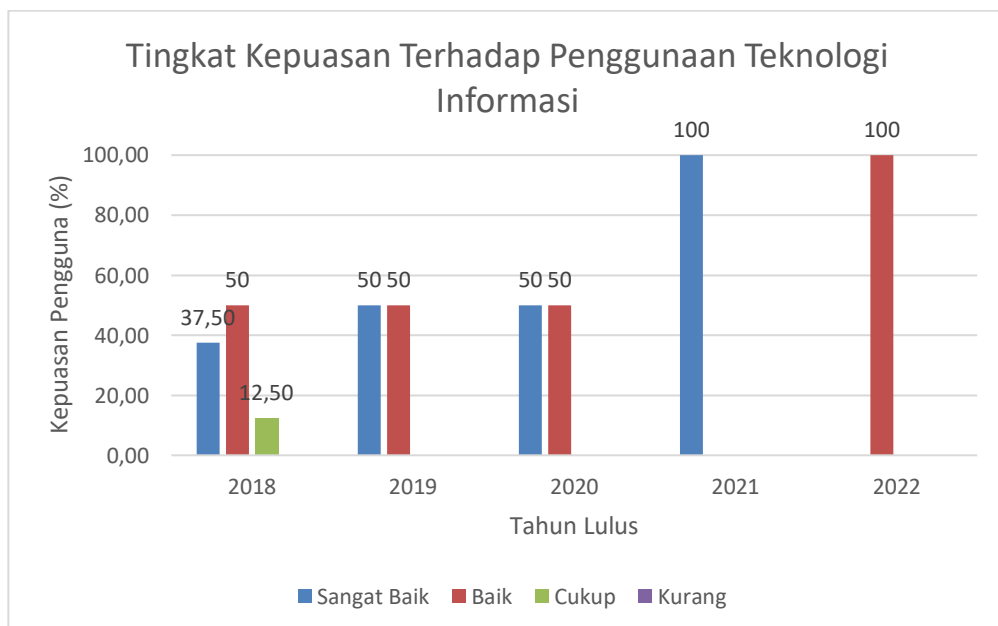
Berdasarkan Gambar 4.3, menunjukkan bahwa lulusan dari tahun 2018 hingga 2022 mendapatkan penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan bahasa asing berkisar cukup hingga sangat baik. Fluktuasi yang terlihat pada grafik tersebut disebabkan jumlah responden (pengguna lulusan) yang mengisi kuisioner berbeda-beda. Pencapaian penilaian 100% bagi tahun 2022 disebabkan karena jumlah responden terdata hanya 1 dan memberikan skor 3 (cukup). Penguasaan Bahasa asing dinilai lebih rendah dibandingkan dengan kriteria penilaian lainnya sehingga diperlukan tindak lanjut. Secara keseluruhan, kemampuan lulusan untuk berbahasa asing mendapatkan penilaian **baik** dengan persentase 46,51%, disusul dengan penilaian **cukup** dengan persentase 37,21%.



Gambar 4.3 Tingkat Kepuasan Terhadap Kemampuan Bahasa Asing

#### 4. Penggunaan teknologi informasi

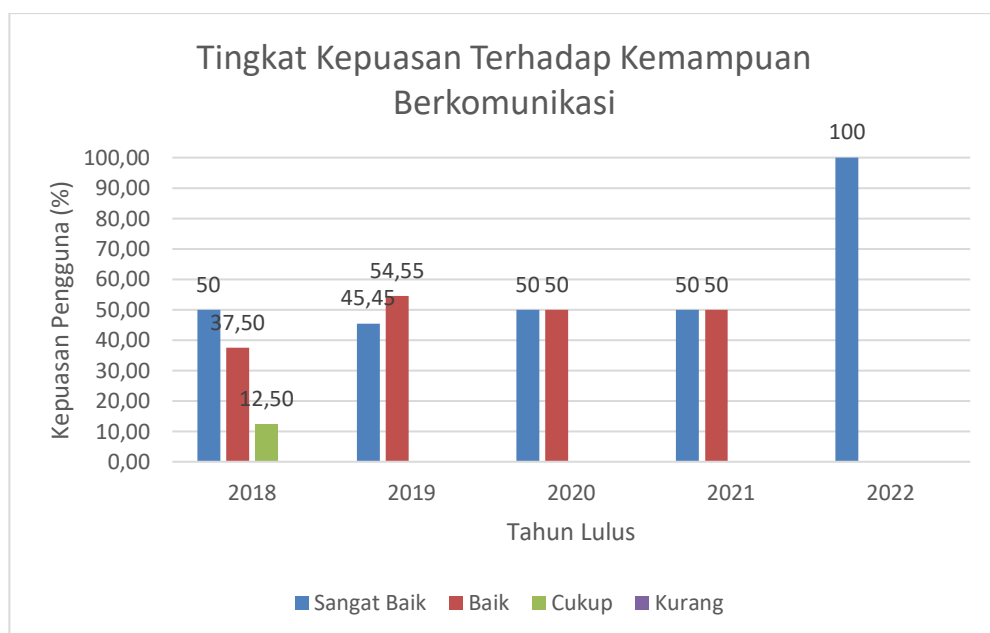
Berdasarkan Gambar 4.4, menunjukkan bahwa lulusan dari tahun 2018 hingga 2022 mendapatkan penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan lulusan dalam penggunaan teknologi informasi berkisar cukup hingga sangat baik. Fluktuasi yang terlihat pada grafik tersebut disebabkan jumlah responden (pengguna lulusan) yang mengisi kuisioner berbeda-beda. Pencapaian penilaian 100% bagi tahun 2021 dan 2022 disebabkan karena jumlah responden terdata hanya 1-2 dan memberikan skor 3 (baik) dan 4 (sangat baik). Tingkat kepuasan berada pada level **sangat baik** dan **baik** dengan persentasi sama besar yaitu 48,84%.



Gambar 4.4 Tingkat Kepuasan Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi

## 5. Kemampuan berkomunikasi

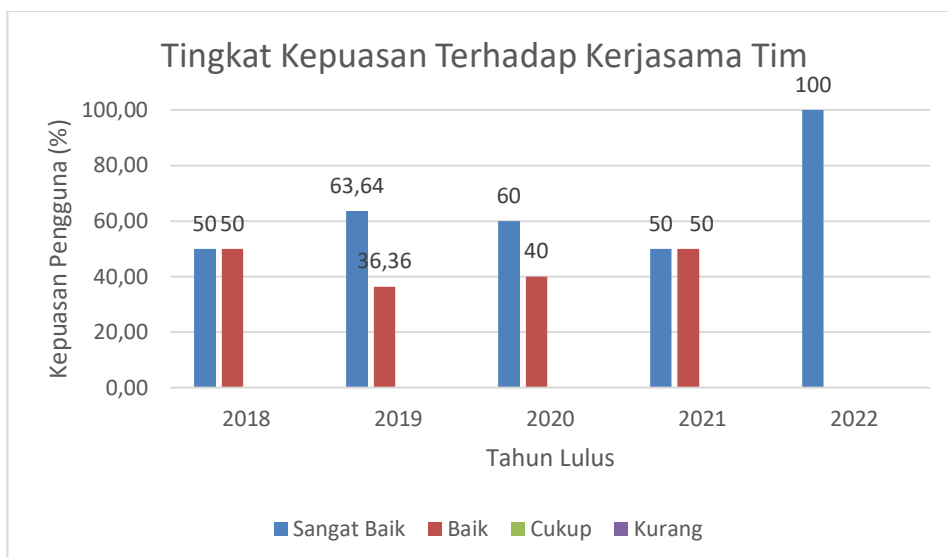
Berdasarkan Gambar 4.5, menunjukkan bahwa lulusan dari tahun 2018 hingga 2022 mendapatkan penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan lulusan dalam berkomunikasi berkisar cukup hingga sangat baik. Fluktuasi yang terlihat pada grafik tersebut disebabkan jumlah responden (pengguna lulusan) yang mengisi kuisioner berbeda-beda. Pencapaian penilaian 100% bagi tahun 2022 disebabkan karena jumlah responden terdata hanya 1 dan memberikan skor 4 (sangat baik). Secara keseluruhan, kemampuan berkomunikasi mendapatkan penilaian **baik** dan **sangat baik** dengan perolehan persentase sama besar yaitu 48,84%.



Gambar 4.5 Tingkat Kepuasan Terhadap Kemampuan Berkomunikasi

## 6. Kerjasama tim

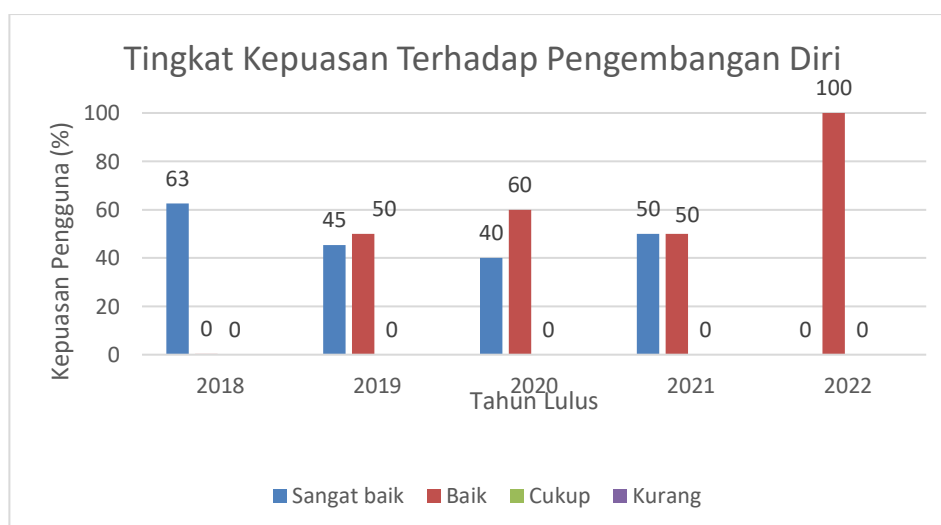
Berdasarkan Gambar 4.6 menunjukkan bahwa lulusan dari tahun 2018 hingga 2022 mendapatkan penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan lulusan dalam kerjasama tim berkisar baik hingga sangat baik. Fluktuasi yang terlihat pada grafik tersebut disebabkan jumlah responden (pengguna lulusan) yang mengisi kuisioner berbeda-beda. Pencapaian penilaian 100% bagi tahun 2022 disebabkan karena jumlah responden terdata hanya 1 dan memberikan skor 4 (sangat baik). Berdasarkan penilaian pengguna lulusan, kerjasama tim memperoleh penilaian **sangat baik** dengan persentase 60,47%.



Gambar 4.6 Tingkat Kepuasan Terhadap Kerjasama Tim

## 7. Pengembangan diri

Berdasarkan Gambar 4.7, menunjukkan bahwa lulusan dari tahun 2018 hingga 2022 mendapatkan penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap pengembangan diri lulusan berkisar cukup hingga sangat baik. Fluktuasi yang terlihat pada grafik tersebut disebabkan jumlah responden (pengguna lulusan) yang mengisi kuisioner berbeda-beda. Pencapaian penilaian 100% bagi tahun 2022 disebabkan karena jumlah responden terdata hanya 1 dan memberikan skor 3 (baik). Secara keseluruhan, pengembangan diri mendapatkan tingkat kepuasan **baik** dan **sangat baik** dengan persentase berturut-turut 51,16% dan 46,51%.



Gambar 4.7 Tingkat Kepuasan Terhadap Pengembangan Diri



## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil dan analisis data kepuasan pengguna lulusan Politeknik Negeri Subang, maka dapat disimpulkan bahwa kinerja lulusan PS D3 Agroindustri telah memenuhi kriteria yang diinginkan oleh pengguna lulusan. Aspek yang perlu ditingkatkan yaitu penguasaan bahasa asing, terutama Bahasa Inggris untuk meningkatkan daya saing lulusan di era global saat ini.

#### **B. REKOMENDASI**

Berdasarkan evaluasi kinerja lulusan, maka rekomendasi yang dapat disampaikan sebagai berikut:

1. Mengoptimalkan peran pembimbing akademik/wali kelas dalam menanamkan nilai, etika dan moral pada saat memberikan bimbingan.
2. Melibatkan mahasiswa dalam pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi
3. Mengembangkan kemampuan softskill mahasiswa melalui kegiatan seminar, pelatihan workshop.
4. Memfasilitasi UKM Bahasa dalam bentuk memberikan bimbingan, sarana dan prasarana serta bantuan dana dalam melaksanakan kegiatan UKM.
5. Menetapkan standar minimal nilai 400 pada kegiatan TOEFL dalam upaya memotivasi mahasiswa dalam mengembangkan kemampuan bahasa Inggris
6. Mengoptimalkan peran dosen mata kuliah Bahasa Inggris untuk mengembangkan kemampuan bahasa Inggris mahasiswa dengan mengintegrasikan bahasa Inggris dalam kurikulum pembelajaran.
7. Menerapkan program *e-learning* dan *active learning* sebagai salah satu metode pembelajaran
8. Mewajibkan setiap dosen mata kuliah membuat kelompok presentasi pada beberapa sesi mata kuliah.